

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Il Consiglio di Amministrazione in data 05.05.2021 ha approvato la politica di qualità.

### **MALECO S.r.l.:**

- Utilizza il **Sistema di Gestione per la Qualità**, secondo la **ISO 9001:2015** e di migliorare continuamente la sua efficacia.
- La Politica per la Qualità viene costantemente comunicata al personale aziendale ed illustrata alle Parti Interessate ritenute rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità
- Ha stabilito gli obiettivi aziendali compatibili con il contesto in cui opera la **MALECO** e con le strategie di business definite (che hanno come obiettivo ultimo la soddisfazione del Cliente), riesaminati annualmente
- Sottolinea l'importanza di perseguire sempre la piena soddisfazione dei Clienti e la conformità dei servizi forniti alle prescrizioni contrattuali (requisiti del Cliente) e dalle norme Cogeni
- Utilizza le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo

La pianificazione del Sistema di Gestione Qualità è stata effettuata dal Consiglio di Amministrazione di **MALECO** in collaborazione con Responsabile Gestione Qualità mediante un processo di Risk Assessment.

La corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la **ISO 9001:2015** permette quindi alla Direzione Generale di monitorare i fattori essenziali alla vita di **MALECO S.r.l.**, quali:

- Livello di soddisfazione del Cliente;
- Esigenze e aspettative delle altre parti coinvolte nell'attività aziendale;
- Analizzare e gestire i rischi provenienti da fattori esterni ed interni;
- Essere pro attivi nel cogliere le opportunità che si presentassero durante la vita dell'azienda;
- Opportunità di miglioramento continuo;
- Risorse necessarie al miglioramento continuo;
- Contributo dato dai fornitori e dagli altri partner di **MALECO S.r.l.**

### **OBIETTIVI PER LA QUALITÀ**

Il Consiglio di Amministrazione di **MALECO S.r.l.** si assume la responsabilità di:

- Garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità ed ogni strategia aziendale;
- Rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi per la Qualità
- Dimostrare impegno ai fini dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- Guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo
- Divulgare e far comprendere gli obiettivi della Qualità a tutto il personale